

Guida all'uso monitor Dell™ U2211H / U2311H

[Informazioni sul monitor](#)

[Installazione del monitor](#)

[Funzionamento del monitor](#)

[Ricerca dei guasti](#)

[Appendice](#)

Note, avvisi ed avvertimenti



NOTA: una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica il rischio potenziale all'hardware o la perdita di dati e informa su come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* ed il logo *Dell* sono marchi registrati della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation. *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni. e *ATI* è un marchio di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello U2211Ht / U2311Hb

May 2010 Rev. A01

[Torna all'indice](#)

Informazioni sul monitor

Guida all'uso monitor Dell™ U2211H / U2311H

- [Contenuto della confezione](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei controlli](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Funzione Plug and Play](#)
- [Interfaccia USB](#)
- [Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel](#)
- [Linee guida sulla manutenzione](#)

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [mettersi in contatto con Dell](#) se manca qualcosa.

☒ **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

☒ **NOTA:** La base e i cavi non sono inclusi quando si acquista una base OptiPlex™ USFF 780 AIO.

☒ **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.

| | |
|---|-------------------------|
|  | 1 Monitor |
|  | 1 Base |
|  | 1 Cavo di alimentazione |

| | |
|---|--|
|  | 1 Cavo VGA (collegato al monitor) |
|  | 1 Cavo DVI |
|  | 1 Cavo USB up stream (abilita le porte USB del monitor) |
|  | 1 Supporto elettronico <i>Driver e documentazione</i> 1 <i>Guida rapida</i> 1 Informazioni sulla sicurezza |

Caratteristiche del prodotto

Il monitor schermo piatto **U2211H / U2311H** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor). Le caratteristiche del monitor includono:

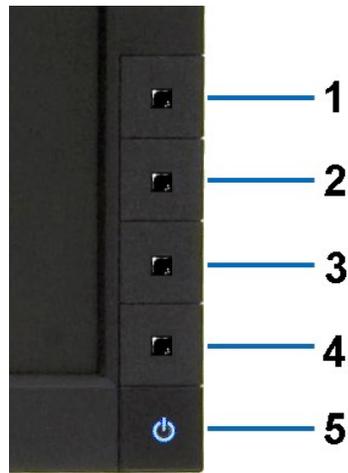
- Area visibile dello schermo di 546.1 mm (21.5 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Area visibile dello schermo di 584.2 mm (23 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti, che in movimento da lato a lato.
- Tilt, girevole, prolunga verticale e ruotare le capacità di adeguamento.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image color Matching (ICM), e la documentazione del prodotto.
- Funzione di risparmio energetico per la compatibilità Energy Star.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- In grado di gestire le risorse
- Capacità di cambiare da un rapporto proporzioni wide a standard mantenendo la qualità dell'immagine.
- Valutazione EPEAT
- Alogena ridotta

Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



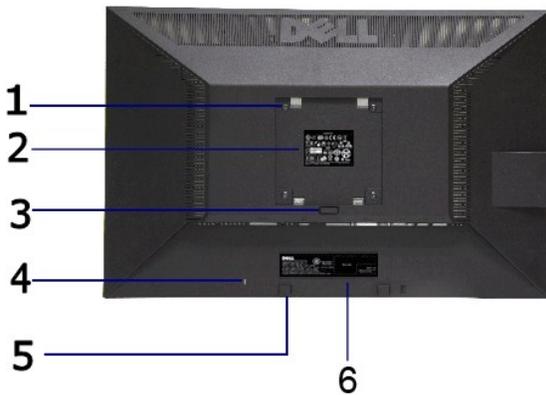
Vista frontale



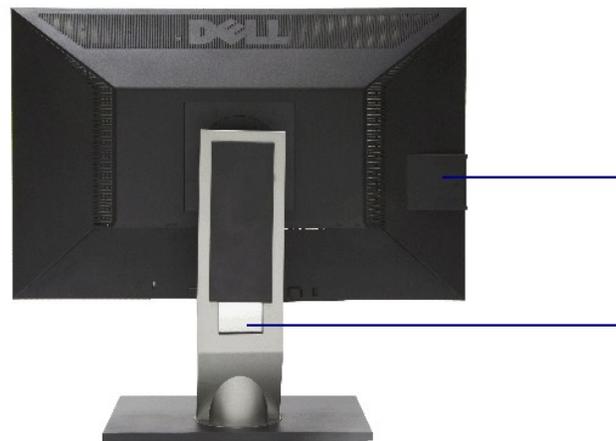
Controlli del pannello frontale

| Etichetta | Descrizione |
|-----------|---|
| 1 | Modalità predefinite(predefinito, ma configurabile) |
| 2 | Luminosità/Contrasto(predefinito, ma configurabile) |
| 3 | Menu |
| 4 | Esci |
| 5 | Tasto d'alimentazione (con indicatore luminoso) |

Vista posteriore



Vista posteriore



Veduta posteriore con base del monitor

| Etichetta | Descrizione | Uso |
|-----------|--|--|
| 1 | Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la piastra attaccata) | Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm) |
| 2 | Etichetta valutazione normativa | Elenca le approvazioni normative. |
| 3 | Tasto di rilascio della base | Rilasciare la base dal monitor. |
| 4 | Alloggio lucchetto di sicurezza | Fissa il monitor con il fermacavi |
| 5 | Staffe di montaggio Dell Soundbar | Per attaccare la Soundbar Dell optional. |
| 6 | Etichetta codice a barre del numero di serie | Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico. |

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| 7 | Porte USB downstream | Collegamento dei dispositivi USB. |
| 8 | Foro per la gestione dei cavi | Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro. |

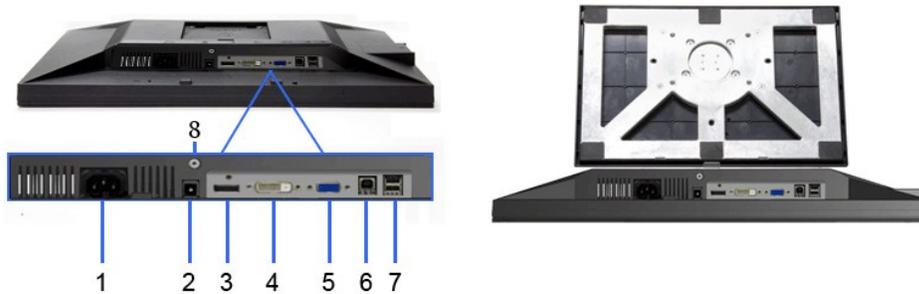
Vista laterale



Vista laterale sinistra

Veduta laterale destra

Vista dal basso



Vista dal basso

Veduta inferiore con base del monitor

| Etichetta | Descrizione | Uso |
|-----------|---|---|
| 1 | Connettore cavo d'alimentazione CA | Collegare il cavo d'alimentazione |
| 2 | Connettore alimentazione CC per Dell Soundbar | Collegare il cavo d'alimentazione della Soundbar (optional) |
| 3 | Connettore DP | Collegare il cavo DP del computer |
| 4 | Connettore DVI | Collegare il cavo DVI del computer |
| 5 | Connettore VGA | Collegare il cavo VGA del computer |
| 6 | Porta USB upstream | Collegare il cavo USB, fornito in dotazione al monitor, al computer ed al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB sul lato e sulla parte inferiore del monitor. |
| 7 | Porte USB downstream | Collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore di caricamento dati USB del monitor. |
| 8 | base lock | Per bloccare il supporto al monitor |

Specifiche del monitor

Specifiche schermo piatto

| | | |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|
| Model | U2211H | U2311H |
| Tipo di schermo | Matrice attiva - TFT LCD | Matrice attiva - TFT LCD |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Tipo di pannello | IPS | IPS |
| Dimensioni dello schermo | 546,1 mm (dimensioni immagine visibile - 21.5 pollici) | 584,2 mm (dimensioni immagine visibile - 23 pollici) |
| Area predefinita di visualizzazione: | 475,2 (O) x 267,3 (V) mm | 509,2 (O) x 286,4 (V) mm |
| Orizzontale | 475,2 mm (18,7 pollici) | 509,2 mm (20,05 pollici) |
| Verticale | 267,3 mm (10,5 pollici) | 286,4 mm (11,28 pollici) |
| Pixel pitch | 0,2475 mm | 0,265 mm |
| Angolo di visualizzazione | 178° (verticale) tipico, 178° (orizzontale) tipico | 178° (verticale) tipico, 178° (orizzontale) tipico |
| Output luminanza | 250 CD/m ² (tipico) | 300 CD/m ² (tipico) |
| Fattore di contrasto | 1000 a 1 (tipico), 10000 a 1 (tipico: contrasto dinamico attivo) | 1000 a 1 (tipico), 10000 a 1 (tipico: contrasto dinamico attivo) |
| Rivestimento superficiale | Antiriflesso con rivestimento 3H | Antiriflesso con rivestimento 3H |
| Illuminazione | Sistema Edgelight 2-CCFL | Sistema Edgelight 4-CCFL |
| Tempo di reazione | 8 ms gray-to-gray (tipica) | 8 ms gray-to-gray (tipica) |
| Profondità colore | 16,7 milioni di colori | 16,7 milioni di colori |
| Gamma di colori | 82% * | 82%* |

* [U2211H] La gamma di colori (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

* [U2311H] La gamma di colori (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

Specifiche sulla risoluzione

| | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Model | U2211H | U2311H |
| Portata scansione orizzontale | da 30 kHz a 83 kHz (automatica) | da 30 kHz a 83 kHz (automatica) |
| Portata scansione verticale | da 56 Hz a 75 Hz (automatica) | da 56 Hz a 75 Hz (automatica) |
| Risoluzione massima predefinita | 1920 x 1080 a 60 Hz | 1920 x 1080 a 60 Hz |

Modalità video supportate

| | | |
|---|--|--|
| Model | U2211H | U2311H |
| Capacità di visualizzazione video (Riproduzione DVI & DP) | 480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i | 480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i |

Modalità di visualizzazione predefinite

U2211H

| Modalità di visualizzazione | Frequenza orizzontale (kHz) | Frequenza verticale (Hz) | pixel Clock (MHz) | Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale) |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |

U2311H

| Modalità di visualizzazione | Frequenza orizzontale (kHz) | Frequenza verticale (Hz) | pixel Clock(MHz) | Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale) |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |

Specifiche elettriche

| | |
|---|---|
| Model | U2211H / U2311H |
| Segnali video in ingresso | RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza d'input di 75 Ohm DVI-D TMDS digitale, 600mV per ogni linea differenziale, polo positivo con impedenza a 50 DP(DisplayPort), supporto ingresso segnale 1.1a |
| Segnali ingresso sincronizzazione | Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composita in verde) |
| Tensione ingresso CA/ frequenza/ corrente | da 100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (Max.) |
| Corrente inrush | 120 V : 30 A (massima) 240 V : 60 A (massima) |

Caratteristiche fisiche

| Model | U2211H | U2311H |
|--------------------------------|---|---|
| Tipo di connettore | 15-pin D-subminiatura, connettore blu; DVI-D, connettore bianco ; DP, connettore nero. | 15-pin D-subminiatura, connettore blu; DVI-D, connettore bianco ; DP, connettore nero. |
| Tipo di cavo segnale | Digitale: Rimovibile, DVI-D/DisplayPort, Pin solid, fornito attaccato al monitor Analogico: Rimovibile, D-sub, 15pin, fornito attaccato al monitor | Digitale: Rimovibile, DVI-D/DisplayPort, Pin solid, fornito attaccato al monitor Analogico: Rimovibile, D-sub, 15pin, fornito attaccato al monitor |
| Dimensioni (con base) | | |
| Altezza (Esteso) | 447,6 mm (17,62 pollici) | 456,16 mm (17,96 pollici) |
| Altezza (Compresso) | 347,6 mm (13,69 pollici) | 356,16 mm (14,02 pollici) |
| Larghezza | 514,4 mm (20,25 pollici) | 547,97 mm (21,57 pollici) |
| Profondità | 184,1 mm (7,25 pollici) | 184,1 mm (7,25 pollici) |
| Dimensioni (senza base) | | |
| Altezza | 305,9 mm (12,04 pollici) | 325,07 mm (12,80 pollici) |
| Larghezza | 514,4 mm (20,25 pollici) | 547,97 mm (21,57 pollici) |
| Profondità | 65,00 mm (2,56 pollici) | 65,00 mm (2,56 pollici) |
| Dimensioni della base | | |
| Altezza (Esteso) | 363,60 mm (14,31 pollici) | 370,47 mm (14,59 pollici) |
| Altezza (Compresso) | 323,50 mm (12,74 pollici) | 331,32 mm (13,04 pollici) |
| Larghezza | 279,90 mm (11,02 pollici) | 279,90 mm (11,02 pollici) |
| Profondità | 184,10 mm (7,25 pollici) | 184,10 mm (7,25 pollici) |
| Peso | | |

| | | |
|--|---------------------|---------------------|
| Peso con imballo | 16,85 lbs (7,65 kg) | 18,14 lbs (8,23 kg) |
| Peso con gruppo di supporto e cavi | 14,22 lbs (6,45 kg) | 15,45 lbs (7,01 kg) |
| Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo) | 9,97 lbs (4,52 kg) | 10,34 lbs (4,69 kg) |
| Peso del gruppo di supporto | 3,88 lbs (1,76 kg) | 4,06 lbs (1,84 kg) |

Caratteristiche ambientali

| Model | U2211H | U2311H |
|-----------------------------|--|--|
| Temperatura | | |
| Operativa | Da 0 ° a 40 ° C | Da 0 ° a 40 ° C |
| Non operativa | Immagazzinamento: Da -20° a 60° C (da -4° a 140° F) Spedizione: Da -20° a 60° C (da -4° a 140° F) | Immagazzinamento: Da -20° a 60° C (da -4° a 140° F) Spedizione: Da -20° a 60° C (da -4° a 140° F) |
| Umidità | | |
| Operativa | da 10% a 80% (senza condensa) | da 10% a 80% (senza condensa) |
| Non operativa | Immagazzinamento: da 5% a 90% (non condensante) Spedizione: da 5% a 90% (senza condensa) | Immagazzinamento: da 5% a 90% (non condensante) Spedizione: da 5% a 90% (senza condensa) |
| Altitudine | | |
| Operativa | 4 850 m (15 902 piedi) massima | 4 850 m (15 902 piedi) massima |
| Non operativa | 12 192 m (40 000 piedi) massima | 12 192 m (40 000 piedi) massima |
| Dissipazione termica | 187,67 BTU/ora (max.) 75,07 BTU/ora (tipica) | 235,44 BTU/ora (max.) 112,60 BTU/ora (tipica) |

Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia*. * Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia:

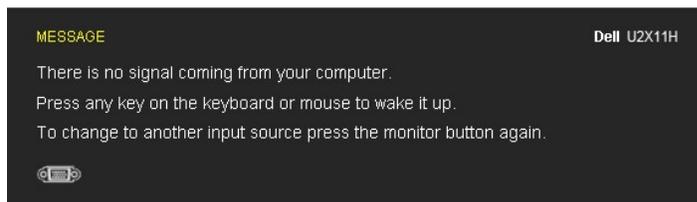
U2211H

| Modalità VESA | Sincronia orizzontale | Sincronia verticale | Video | Indicatore di accensione | Consumo di energia |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------|--------------------------|------------------------------------|
| Funzionamento normale | Attivo | Attivo | Attivo | Blu | 55 W (massimo) ** 22 W (tipico) |
| Modalità attivo-off | Inattivo | Inattivo | Vuoto | Giallo | Meno di 1.0 W |
| Spegnimento | - | - | - | Spento | Meno di 1.0 W |

U2311H

| Modalità VESA | Sincronia orizzontale | Sincronia verticale | Video | Indicatore di accensione | Consumo di energia |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------|--------------------------|------------------------------------|
| Funzionamento normale | Attivo | Attivo | Attivo | Blu | 69 W (massimo) ** 33 W (tipico) |
| Modalità attivo-off | Inattivo | Inattivo | Vuoto | Giallo | Meno di 1.0 W |
| Spegnimento | - | - | - | Spento | Meno di 1.0 W |

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In modalità di disattivazione sarà visualizzato uno dei seguenti messaggi quando è premuto un tasto qualsiasi:



Il computer non invia alcun segnale. Premere un tasto della tastiera o spostare il mouse per riattivarlo. Premere di nuovo il tasto del monitor per passare ad un'altra origine.

Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD

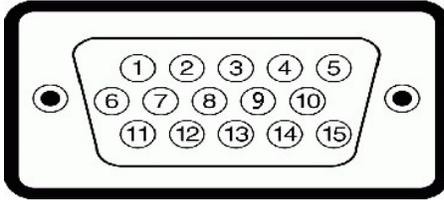


NOTA: Il presente monitor è conforme a ENERGY STAR®.

* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.
 ** Potenza massima assorbita con luminanza massima, Dell Soundbar e USB attiva.

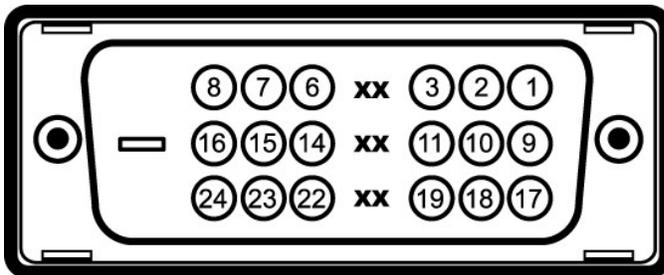
Assegnazione dei Pin

Connettore VGA



| Numero pin | Lato a 15 pin del cavo segnale collegato |
|------------|--|
| 1 | Video rosso |
| 2 | Video verde |
| 3 | Video blu |
| 4 | Massa |
| 5 | Diagnostica |
| 6 | Massa-R |
| 7 | Massa-G |
| 8 | Massa-B |
| 9 | Computer 5V/3.3V |
| 10 | Sincronia massa |
| 11 | Massa |
| 12 | Dati DDC |
| 13 | Sincronia orizzontale |
| 14 | Sincronia verticale |
| 15 | Frequenza DDC |

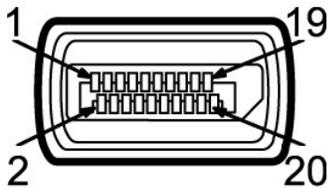
Connettore DVI



| Numero pin | 24 Lato a 24 del cavo segnale collegato |
|------------|---|
| 1 | TMDS RX2- |
| 2 | TMDS RX2- |
| 3 | Massa TMDS |

| | |
|----|----------------------|
| 4 | Mobile |
| 5 | Mobile |
| 6 | Frequenza DCC |
| 7 | Dati DCC |
| 8 | Mobile |
| 9 | TMDS RX2- |
| 10 | TMDS RX2- |
| 11 | Massa TMDS |
| 12 | Mobile |
| 13 | Mobile |
| 14 | Potenza +5V/+3.3V |
| 15 | Diagnostica |
| 16 | Rilevazione Hot Plug |
| 17 | TMDS RX2- |
| 18 | TMDS RX2- |
| 19 | Massa TMDS |
| 20 | Mobile |
| 21 | Mobile |
| 22 | Massa TMDS |
| 23 | Frequenza+ TMDS |
| 24 | Frequenza- TMDS |

Connettore DisplayPort



| Numero del pin | Lato 20-pin del cavo segnale collegato |
|----------------|--|
| 1 | ML0 (p) |
| 2 | GND |
| 3 | ML0 (n) |
| 4 | ML1 (p) |
| 5 | GND |
| 6 | ML1 (n) |
| 7 | ML2 (p) |
| 8 | GND |
| 9 | ML2 (n) |
| 10 | ML3 (p) |
| 11 | GND |
| 12 | ML3 (n) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX (p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX (n) |
| 18 | HPD |
| 19 | DP_PWR Return |
| 20 | +3.3V DP_PWR |

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

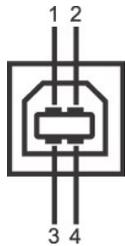
Interfaccia USB

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul lato sinistro del monitor.

 **NOTA:** Questo monitor supporta l'interfaccia USB 2.0 certificata ad alta velocità.

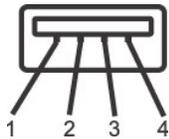
| Velocità di trasferimento | Velocità dati | Consumo di energia |
|---------------------------|---------------|----------------------------|
| Alta velocità | 480 Mbps | 2.5W (Max., su ogni porta) |
| Velocità piena | 12 Mbps | 2.5W (Max., su ogni porta) |
| Bassa velocità | 1,5 Mbps | 2.5W (Max., su ogni porta) |

Connettore USB Upstream



| Numero pin | Lato a 4 pin del connettore |
|------------|-----------------------------|
| 1 | DMU |
| 2 | VCC |
| 3 | DPU |
| 4 | Massa |

Connettore USB Downstream



| Numero pin | Lato 4-Pin del cavo segnale |
|------------|-----------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | DMD |
| 3 | DPD |
| 4 | Massa |

Porte USB

- 1 1 upstream - posteriore
- 1 4 downstream - 2 dietro; 2 sul lato sinistro

 **NOTA:** La funzionalità USB 2.0 richiede un computer conforme agli standard USB 2.0

 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: support.dell.com.

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor

 **AVVERTENZA:** Leggere con attenzione le presenti [istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- 1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
 - 1 Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
 - 1 Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
 - 1 Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
 - 1 Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso
-

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Appendice

Guida all'uso monitor Dell™ U2211H / U2311H

- [Istruzioni di sicurezza](#)
- [Avviso FCC \(solamente per gli Stati Uniti\)](#)
- [Contattare Dell](#)

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza

 **AVVERTENZA:** L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla Guida del prodotto per *informazioni sulle istruzioni* di sicurezza.

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti:

1. Visitare support.dell.com.
2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** in basso nella pagina.
3. Fare clic su **Contattateci** sulla sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a Dell™ U2211H / U2311H

Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su <http://support.dell.com>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.
2. Una volta installati i driver, tentare di nuovo di impostare la risoluzione su **1920 x 1080** (per U2211H) o **1920 x 1080** (per U2311H).

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su **1920 x 1080** (per U2211H) o **1920 x 1080** (per U2311H), contattare Dell™ per informazioni su una scheda grafica che supporti tali risoluzioni.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a Dell™ U2211H / U2311H

Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

In Windows XP:

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sul desktop, quindi su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**.
4. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080** (per U2211H) o **1920 x 1080** (per U2311H).

In Windows Vista® o Windows® 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo**.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080** (per U2211H) o **1920 x 1080** (per U2311H).

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su **1920 x 1080** (per U2211H) o **1920 x 1080** (per U2311H), contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

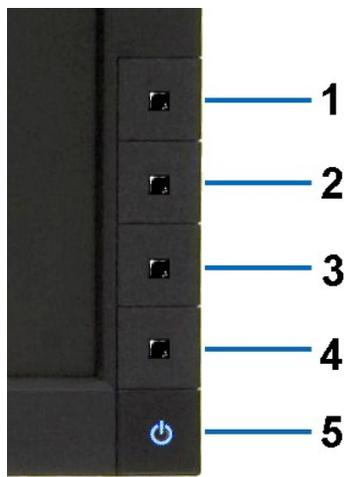
Funzionamento del monitor

Guida all'uso monitor Dell™ U2211H / U2311H

- [Uso dei controlli del pannello frontale](#)
- [Uso del menu OSD \(On-Screen Display\)](#)
- [Impostare la risoluzione massima](#)
- [Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)
- [Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale](#)
- [Rotazione del monitor](#)
- [Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema](#)

Uso del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



| Tasti pannello frontale | | Descrizione |
|-------------------------|--|---|
| 1 |  Tasto di scelta rapida/ Modalità predefinite | Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite. |
| 2 |  Tasto di scelta rapida / Luminosità/Contrasto | Usare questo tasto per accedere direttamente al menu "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto) oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata. |
| 3 |  Menu | Usare il tasto MENU per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu . |
| 4 |  Exit (Esci) | Usare questo tasto per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD. |
| 5 |  Tasto d'alimentazione | Premere il tasto d'alimentazione per accendere e spegnere il monitor. Il LED blu indica che il monitor è acceso e completamente operativo. Il LED ambra indica la modalità di risparmio energetico DPMS. |

(con indicatore luminoso)

Uso del menu OSD (On Screen Display)

Accedere al sistema di menu

NOTA: Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che il menu OSD sparisca.

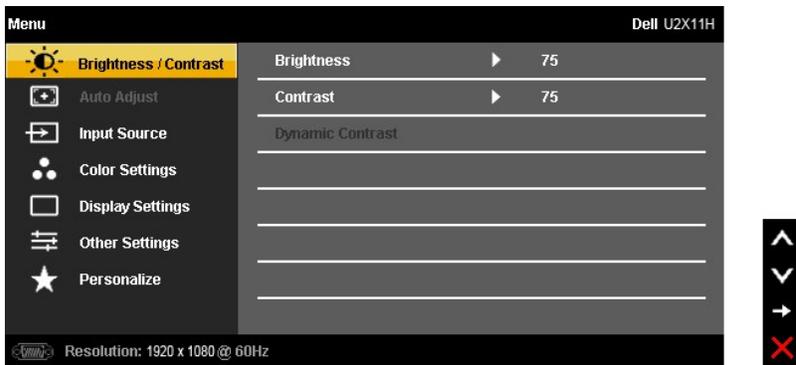
1. Premere il tasto  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale per input analogico (VGA)



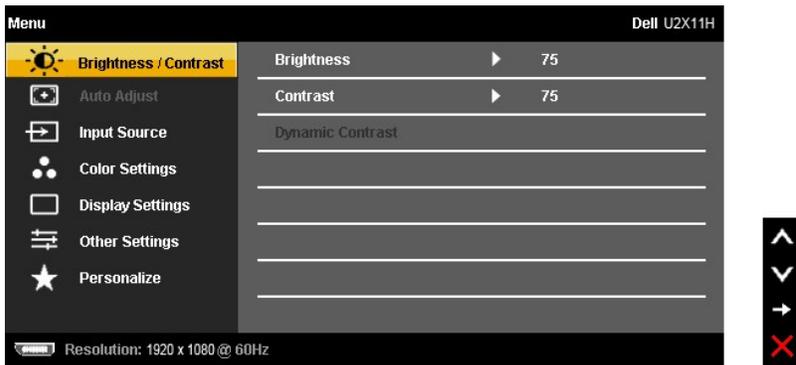
Oppure

Menu principale per input digitale (DVI)



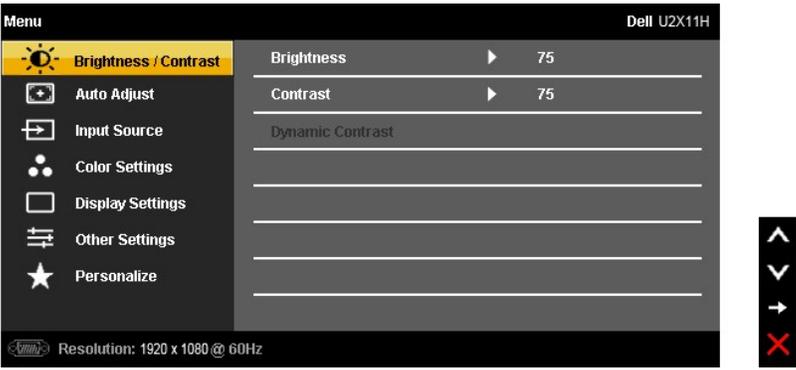
Oppure

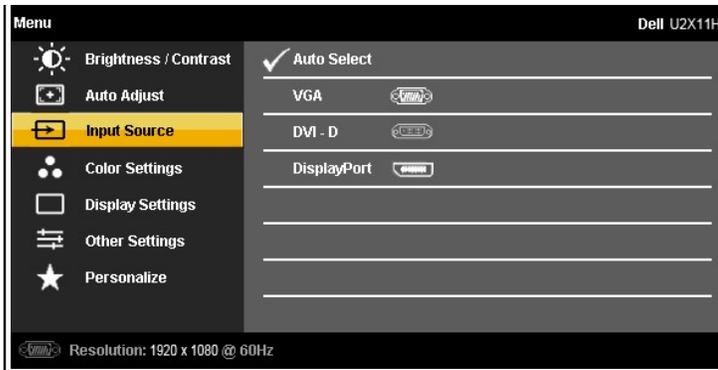
Menu principale per input DisplayPort (DP)



NOTA: L'opzione AUTO ADJUST (Regolazione automatica) è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

2. Usare il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il tasto  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere il tasto  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare il tasto  e  in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
6. Selezionare l'opzione  per tornare al menu principale, oppure per uscire dal menu OSD.

| Icona | Menu e Menu secondari | Descrizione |
|---|---------------------------------------|--|
|  | Luminosità/Contrasto | <p>Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).</p>  |
| | Luminosità | <p>Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuire la luminosità (min 0 ~ max 100).</p> |
| | Contrasto | <p>Prima regolare la luminosità, poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (min 0 ~ max 100). La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.</p> |
| | Contrasto dinamico | <p>La funzione Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) regola il rapporto di contrasto su 10000:1.</p> <p>Premere il tasto  per selezionare attivare "On" o disattivare "Off" la funzione Dynamic Contrast (Contrasto dinamico).</p> |
|  | Regolazione automatica | <p>Sebbene il computer riconosca il monitor all'avvio, la funzione Auto Adjustment (Regolazione automatica) ottimizza le impostazioni schermo da usare per la configurazione particolare.</p> <p>La regolazione automatica consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo la regolazione automatica, si può regolare ulteriormente il usando i controlli Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Grezza)) e Phase (Fine) (Fase (Fine)) del menu Image Settings (Impostazioni immagine).</p>  <p>NOTA: Nella maggior parte dei casi, la regolazione automatica produce l'immagine migliore per la configurazione.</p> <p>NOTA: L'opzione Auto Adjust (Regolazione automatica) è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).</p> |
|  | Input Source (Origine d'input) | <p>Usare il menu Input Source (Origine d'input) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> |



| | | |
|---|---|---|
| | Auto Select (Origine automatica) | Premere  per selezionare Auto Select (Selezione automatica) , il monitor rileva automaticamente l'ingresso VGA o l'ingr D. |
|  | VGA | Selezionare l' input VGA quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere  per selezionare l'origine d'input VGA. |
|  | DVI-D | Selezionare l' input DVI-D quando si usa il connettore digitale (DVI). Premere  per selezionare l'origine d'input DVI. |
|  | DisplayPort | Selezionare l' input DisplayPort quando si usa il connettore DisplayPort (DP) . Premere  per selezionare l'origine d'input DisplayPort. |

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

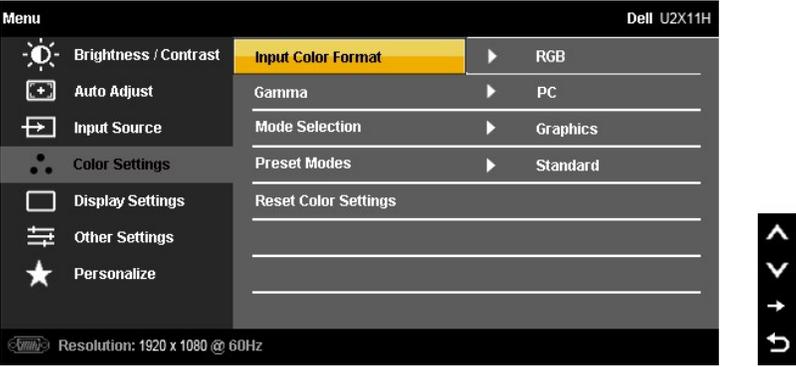
Vertical line 2

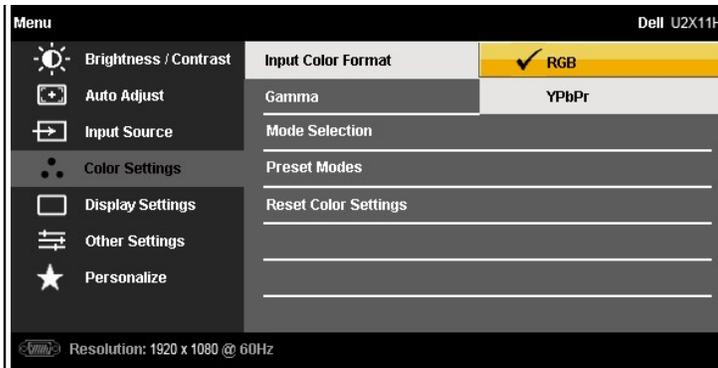
Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2

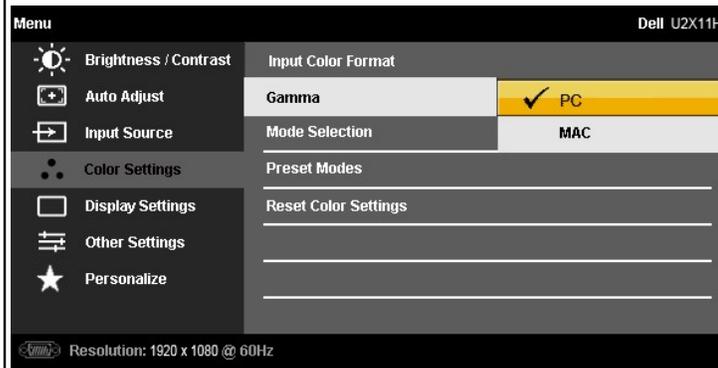
Vertical line 3

| | | |
|---|-------------------------------|--|
| | | |
|  | Impostazione colore | <p>Usare l'opzione Color Settings (Impostazioni colore) per regolare la modalità d'impostazione del colore e la temperatura. Per l'input VGA/DVI-D e Video ci sono diversi menu secondari d'impostazione del colore.</p>  |
| | Formato colore d'input | <p>Scegliere l'opzione RGB se il monitor è collegato ad un computer o lettore DVD usando un cavo VGA o DVI. Scegliere l'opzione se il monitor è collegato ad un lettore DVD usando un cavo YPbPr a VGA o YPbPr a DVI oppure se l'impostazione d'output del del lettore DVD non è RGB.</p> |



Gamma

Si può scegliere PC o MAC in base al segnale d'input.



Selezione modalità

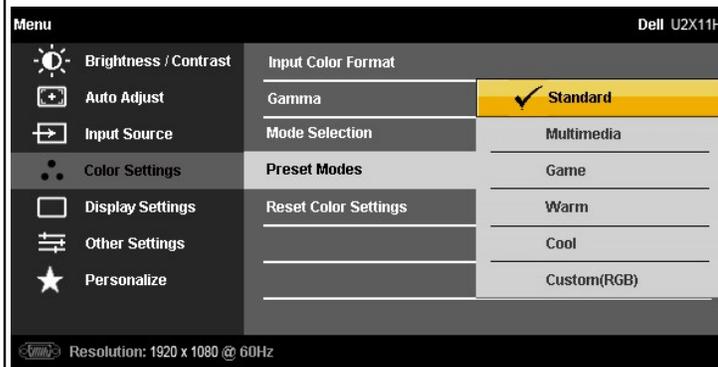
Si può scegliere Graphics (Grafica) o Video in base al segnale d'input.

- 1 Graphics (Grafica): Selezionare questa modalità se il monitor è collegato al computer.
- 1 Video: Selezionare questa modalità se il monitor è collegato ad un lettore DVD.

Modalità predefinite

Quando si seleziona Graphics (Grafica) si può scegliere Standard, Multimedia, Game (Giochi), Warm (Caldo), Cool (Freddo) Custom (R, G, B) (RGB personalizzato):

- 1 Standard: Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- 1 Multimedia: Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali.
- 1 Game (Giochi): Carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi.
- 1 Warm (Caldo): Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
- 1 Cool (Freddo): Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- 1 Custom (R, G, B) (RGB personalizzato): Permette di regolare manualmente le impostazioni del colore. Premere il tasto regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.



Quando si seleziona Video si può scegliere Movie (Film), Game (Giochi), Sports (Sport), o Nature (Natura):

- 1 Movie (Film): Carica le impostazioni colore ideali per i film. Questa è la modalità predefinita.
- 1 Game (Giochi): Carica le impostazioni colore ideali per i giochi.
- 1 Sports (Sport): Carica le impostazioni colore ideali per lo sport.
- 1 Nature (Natura): Carica le impostazioni colore ideali per la natura.

Menu Dell U2X11H

| | | |
|--|--------------------|---------|
| Brightness / Contrast Auto Adjust Input Source | Input Color Format | |
| | Gamma | |
| | Mode Selection | |
| Color Settings | Preset Modes | ✓ Movie |
| Display Settings | Hue | Game |
| Other Settings | Saturation | Sports |



[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a Dell™ U2211H / U2311H

Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display su 1920 x 1080 (per U2211H) o 1920 x 1080 (per U2311H) (massima)

Per prestazioni ottimali di visualizzazione durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft® Windows®, impostare la risoluzione di visualizzazione su **1920 x 1080** (per U2211H) o **1920 x 1080** (per U2311H) pixel nel seguente modo:

In Windows XP:

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sul desktop, quindi su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolando la risoluzione dello schermo su **1920 x 1080** (per U2211H) o **1920 x 1080** (per U2311H).
4. Cliccare su **OK**.

In Windows Vista® o Windows® 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolando la risoluzione dello schermo su **1920 x 1080** (per U2211H) o **1920 x 1080** (per U2311H).
4. Cliccare su **OK**.

Nel caso non sia disponibile l'opzione **1920 x 1080** (per U2211H) o **1920 x 1080** (per U2311H), potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere dall'elenco in basso la configurazione che meglio descrive il sistema informatico utilizzato e seguire le istruzioni fornite:

1: [Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet.](#)

2: [Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™.](#)

[Torna all'indice](#)

Monitor Dell™ U2211H / U2311H

[Guida utente](#)

[Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display su 1920 x 1080 \(per U2211H\) o 1920 x 1080 \(per U2311H\) \(massima\)](#)

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* ed il logo *Dell* sono marchi registrati della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation. *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni. e *ATI* è un marchio di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello U2211Ht / U2311Hb

May 2010 Rev. A01

[Torna all'indice](#)

Configurazione del monitor

Guida all'uso monitor Dell™ U2211H / U2311H

- [Fissare il supporto](#)
 - [Connessione del monitor](#)
 - [Organizzare i cavi](#)
 - [Uso della barra audio \(Opzionale\)](#)
 - [Togliere il supporto](#)
 - [Montaggio su parete \(Opzionale\)](#)
-

Fissare il supporto

- 📌 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.
- 📌 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.



Attaccare il monitor alla base:

1. Rimuovere coperchio e collocarci sopra il monitor.
 2. Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore della base.
 3. Premere la base finché scatta in posizione.
-

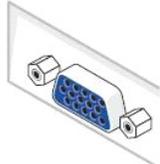
Connessione del monitor

⚠️ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

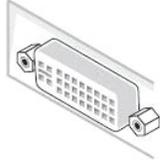
Per connettere il monitor al computer.

1. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.

Collegare il cavo blu (VGA) dal monitor al computer.

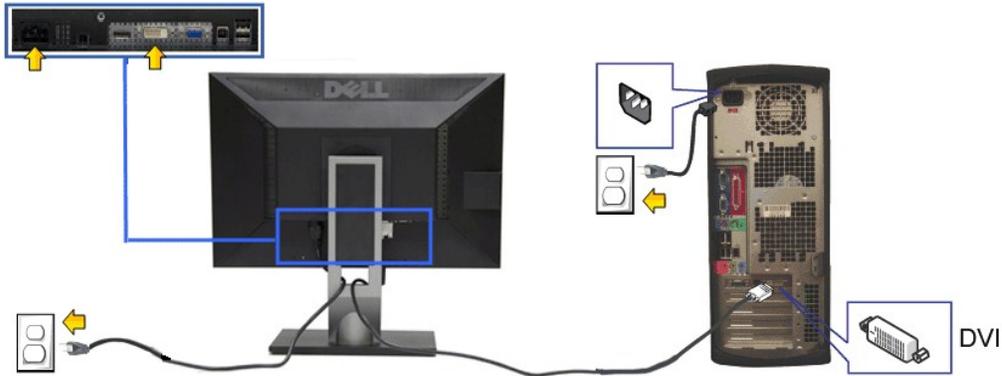


📌 **NOTE:** Se il computer supporta un connettore bianco DVI, svitare e staccare il cavo blu (VGA) dal monitor e poi collegare il cavo bianco DVI al monitor.

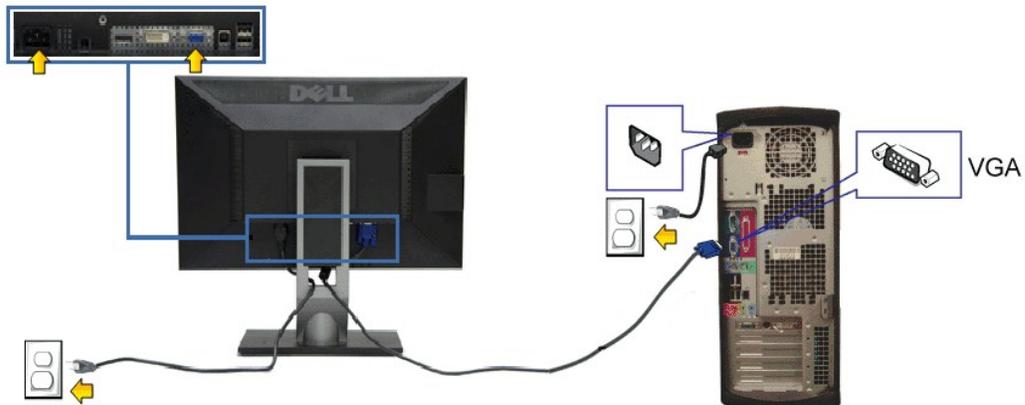


- NOTE:** Non collegare al contempo sia il cavo blu VGA, il cavo bianco DVI ed il cavo nero DisplayPort al computer. Tutti i monitor sono inviati con il cavo
2. Collegare il connettore del cavo bianco (DVI-D digitale) o blu (VGA analogico) o nero (DisplayPort) alla corrispondente porta video sul retro del computer. Non collegare i tre cavi allo stesso computer. Usare tutti i cavi solo quando sono collegati a tre computer diversi con sistemi video appropriati.

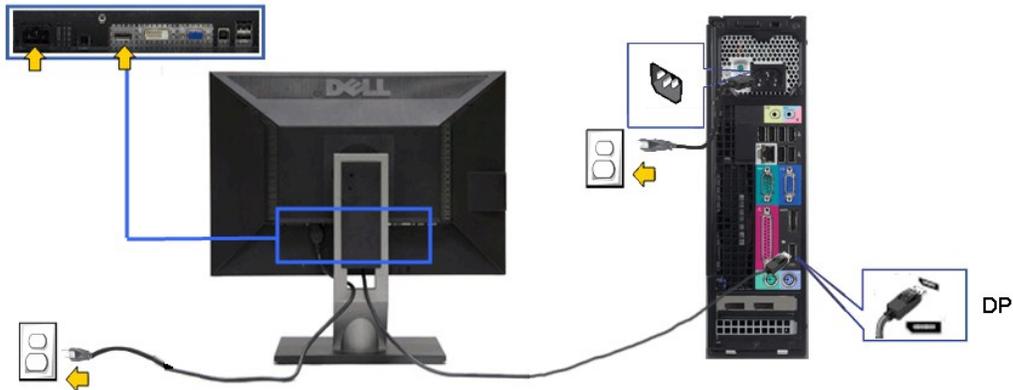
Connettere il cavo DVI bianco



Connessione del cavo VGA blu



Collegamento del cavo DisplayPort di colore nero



△ **AVVISO:** Le grafiche sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Connessione del cavo USB

Una volta completata la connessione del cavo DVI/VGA/DP, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB al computer e completare la configurazione del monitor:

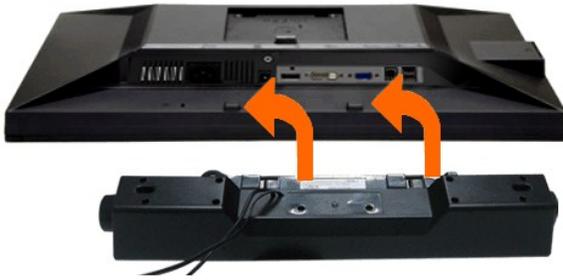
1. Connettere il cavo USB upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB adeguata sul computer (vedere la vista [inferiore](#) per i dettagli).
2. Connettere le periferiche USB alle porte USB downstream (lato o parte inferiore) del monitor. (Per i dettagli, vedere la vista [laterale](#) o [inferiore](#).)
3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
4. Accendere il monitor e il computer.
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Risoluzione dei problemi](#).
5. Utilizzare il fermacavi della base del monitor per organizzare i cavi.

Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Collegamento del Monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Fissaggio della barra audio Dell



AVVISO: Non utilizzare con dispositivi diversi dalla barra audio Dell.

NOTA: Il connettore d'alimentazione Dell Soundbar +12V CC è solo per la Soundbar Dell optional.

1. Lavorando nella parte posteriore del monitor, fissare la barra audio allineando le due aperture della barra audio con i due denti nella parte posteriore del monitor.
 2. Far scorrere la barra audio verso sinistra fino a bloccarla in posizione.
 3. Connettere la barra audio all'uscita CC dell'alimentazione audio (vedere in [inferiore](#) per i dettagli).
 4. Inserire lo spinotto mini stereo verde poste sul retro della barra audio al jack uscita audio del computer.
-

Togliere il supporto

NOTA: Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

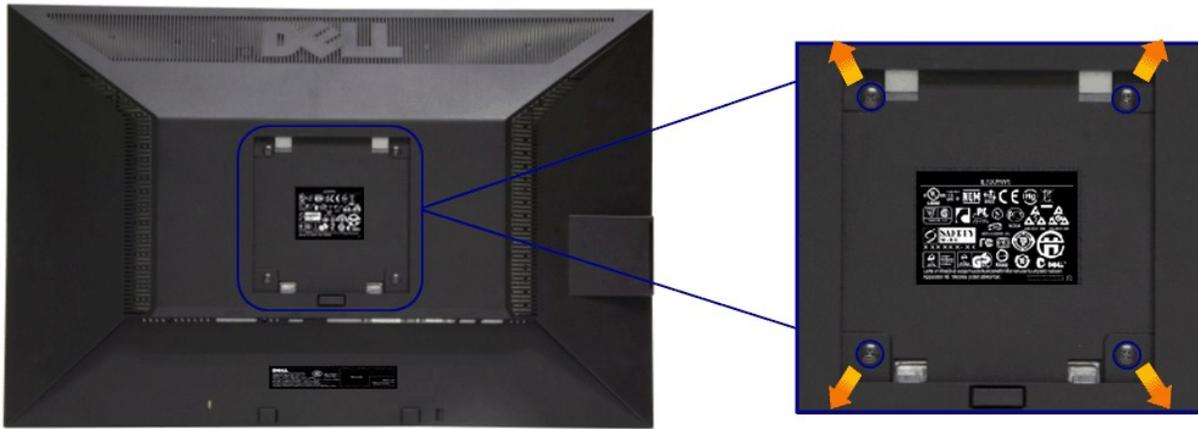
NOTA: Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.



Per rimuovere la base:

1. Collocare il monitor su di una superficie piatta.
 2. Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
 3. Sollevare la base e allontanarla dal monitor.
-

Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere la base
3. Usare un cacciavite per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete allo schermo LCD.
5. Installare lo schermo LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio.

 **NOTA:** Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 4,52 kg.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Ricerca dei guasti

Guida all'uso monitor Dell™ U2211H / U2311H

- [Diagnostica](#)
- [Diagnostica integrata](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#)
- [Problemi Dell Soundbar](#)

⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della diagnostica, staccare sia il cavo digitale (connettore bianco) che quello analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore verde. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.



4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

📌 NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità auto-test*.



Eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. **Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.**
3. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **Tasto 1** e **Tasto 4** sul pannello frontale per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il tasto **Tasto 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto **Tasto 4** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

| Indizio comune | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|--|--|--|
| Nessun segnale video / LED accensione spento | Non c'è immagine | <ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. 1 Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica. 1 Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo. 1 Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il pulsante Selezione origine ingresso. |
| Nessun segnale video / LED accensione acceso | Nessuna immagine o assenza di luminosità | <ul style="list-style-type: none"> 1 Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD. 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. 1 Eseguire la diagnostica integrata. 1 Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il pulsante Selezione origine ingresso. |
| Messa a fuoco problematica | L'immagine è sfuocata o doppia | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD. 1 Non utilizzare prolunghe per i cavi video. 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9). |
| Video tremolante | Immagine mossa | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD. 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Verificare i fattori ambientali. 1 Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.. |
| Pixel mancanti | Sullo schermo LCD sono presenti dei punti | <ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere, ciclicamente. 1 I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. 1 Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: support.dell.com. |
| Pixel bloccati | Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi | <ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere, ciclicamente. 1 I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. 1 Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: support.dell.com. |
| Problemi con la luminosità | L'immagine è troppo scura o troppo chiara | <ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD. |
| Distorsione geometrica | Lo schermo non è centrato bene | <ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare i controlli orizzontale e verticale tramite OSD. <p>NOTA: Quando si usa la DVI-D le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p> |
| Righe orizzontali/verticali | Lo schermo ha una o più righe | <ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD. 1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. 1 Eseguire la diagnostica integrata. <p>NOTA: Quando si usa la DVI-D, le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) non sono disponibili.</p> |
| Problemi di sincronizzazione | Lo schermo è confuso o sembra interrotto | <ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD. 1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. 1 Riavviare il computer quando in modalità provvisoria. |
| Argomenti relativi alla sicurezza | Segni visibili di fumo o scintille | <ul style="list-style-type: none"> 1 Non eseguire la ricerca dei guasti. 1 Chiamare immediatamente Dell. |
| Problemi non costanti | Il monitor non sempre funziona correttamente | <ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. |

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. |
| Mancano i colori | All'immagine mancano i colori | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. 1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. |
| Colori sbagliati | I colori dell'immagine non sono giusti | <ul style="list-style-type: none"> 1 Cambiare la modalità d'impostazione colore nel menu OSD Color Setting (Impostazioni colore) su Graphics (Grafica) o Video, in base all'applicazione in suo. 1 Provare diverse impostazioni predefinite del colore nel menu OSD Impostazioni colore. Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Impostazioni colore se la funzione Gestione colore è disattivata. 1 Cambiare il formato d'input del colore su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Advanced Setting (Impostazioni avanzate). 1 Eseguire la diagnostica integrata. |
| Sovrapposizione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica | Sullo schermo appare una debole sovrapposizione dell'immagine visualizzata | <ul style="list-style-type: none"> 1 Usare la funzione Power Management per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità di risparmio energetico per altre informazioni). 1 In alternativa, usare uno screensaver dinamico. |

Problemi specifici del prodotto

| Indizi specifici | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|--|---|--|
| L'immagine dello schermo è troppo piccola | L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile | <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare l'impostazione Scaling Ratio (Rapporto proporzioni) nel menu OSD Image Setting (Impostazioni immagine). 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. |
| Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale | L'OSD non è visualizzato sullo schermo | <ul style="list-style-type: none"> 1 Spegner il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. |
| Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli | Nessuna immagine, il LED è di colore verde. Quando si preme il tasto "+", "-" o "Menu" appare il messaggio "No S-Video input signal" (Nessun segnale d'input S-Video), "No Composite input signal" (Nessun segnale d'input Composito) o "No Component input signal" (Nessun segnale d'input Componente) | <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sstando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. 1 Verificare che l'origine video su S-Video, Composito o Componente sia accesa ed eseguendo un supporto video. 1 Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. 1 Ripristinare il computer o il lettore video. |
| L'immagine non riempie lo schermo. | L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo | <ul style="list-style-type: none"> 1 A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. 1 Eseguire la diagnostica integrata. |

 **NOTA:** Quando si sceglie la modalità DVI-D, la funzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** non è disponibile.

Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

| Indizi specifici | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|---|--|---|
| L'interfaccia USB non funziona | Le periferiche USB non funzionano | <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il monitor sia acceso 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) 1 Spegner e poi accendere di nuovo il monitor. 1 Riavviare il computer. 1 Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer. |
| L'interfaccia USB 2.0 ad alta velocità è lenta. | Le periferiche USB 2.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il computer supporti USB 2.0. 1 Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta. 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) 1 Riavviare il computer. |

Problemi Dell™ Soundbar

| Indizio comune | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|----------------|--|--|
| Audio assente | Soundbar non è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è disattivo. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Girare la manopola d'accensione/volume della Soundbar in senso orario e porla in posizione centrale; controllare che l'indicatore d'alimentazione (LED blu) sulla parte frontale della Soundbar sia illuminato. 1 Accertarsi che il cavo d'alimentazione della Soundbar sia inserito correttamente nell'adattatore di corrente. |
| Audio assente | Soundbar è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è attivo | <ul style="list-style-type: none"> 1 Inserire il cavo audio line-in nella presa audio out del computer. 1 Impostare tutti i controlli del volume di Windows in posizione massima. 1 Riprodurre audio dal computer (e.g. CD audio o MP3). 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. |

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile). |
| Audio distorto | La scheda audio del computer è utilizzata come origine audio . | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio. 1 Regolare i controlli di volume di Windows in posizione centrale. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile). |
| Audio distorto | Sono impiegate altre origini audio. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. |
| Uscita audio non bilanciata | Audio da un lato solo della barra audio | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio o della sorgente audio. 1 Impostare i controlli del bilanciamento audio di Windows (L-R) al centro. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio. 1 Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (e.g. un lettore CD portatile). |
| Volume basso | Il volume è troppo basso | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola sul livello massimo di volume. 1 Regolare i controlli di volume di Windows al massimo. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile). |

[Torna all'indice](#)